

## **Algemene voorwaarden Van Mil & Van Mil B.V.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van welke aard dan ook door of met Van Mil & Van Mil BV, hierna te noemen 'VMil&VMil' gevestigd en kantoorhoudend te Oirschot, dan wel met aan haar gelieerde vennootschappen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover VMil&VMil zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbiedingen, leveringen, overeenkomsten of handelingen waarbij zij uitdrukkelijk zijn gemaakt.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VMil&VMil, voor de uitvoering waarvan door VMil&VMil derden dienen te worden betrokken.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enige moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VMil&VMil en opdrachtgever treden alsdan in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.5 Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten**

2.1 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van VMil&VMil zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

2.2 VMil&VMil kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst tot stand op het moment dat VMil&VMil na ontvangst van een opdracht deze schriftelijk heeft bevestigd en aanvaard. De bevestiging en aanvaarding vindt plaats uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van de opdracht.

2.4 Voor producten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

2.5 Afbeeldingen, beschrijvingen, maten en gewichten die in onze offertes of aanbiedingen voorkomen, zijn voor VMil&VMil niet bindend en geven slechts een algemene voorstelling van zaken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### **Artikel 3: Annuleringen**

3.1 Een opdrachtgever kan zich slechts beroepen op wijzigingen of annuleringen van een opdracht indien en voor zover VMil&VMil schriftelijk met een dergelijke wijziging of annulering heeft ingestemd.

3.2 Wanneer een opdrachtgever een verstrekte order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan VMil&VMil alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, als onverminderd ons recht op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de betreffende annulering voortvloeiende schade.

#### **Artikel 4: Prijzen**

4.1 Tenzij anders is overeengekomen, gelden de prijzen af magazijn. Zij zijn exclusief btw en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4.3 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Levering**

5.1 Alle producten worden – tenzij anders overeengekomen – geleverd af magazijn. De producten zijn vanaf dat moment voor rekening en risico van de opdrachtgever. Voor wat betreft het risico ook indien franco-levering overeengekomen is. Dit betekent dat transportrisico's (zoals transport-, brand-, of waterschade, diefstal of verduistering) altijd voor rekening van opdrachtgever zijn, ongeacht wie de transporteur heeft ingeschakeld. .

5.2 Overeengekomen levertijden zullen door VMil&VMil zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn voor VMil&VMil niet bindend en het zijn geen fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering dient VMil&VMil schriftelijk in gebreke te worden gesteld en in dit schrijven dient VMil&VMil een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.3 VMil&VMil heeft het recht om in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever in de nakoming van diens verplichtingen, (verdere) leveranties op te schorten dan wel geheel af te zien van (verdere) leveranties en de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander onverminderd het recht om ondermeer het product voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan.

#### **Artikel 6: Reclame**

6.1 De door VMil&VMil geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

6.2 Iedere vorm van non-conformiteit komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of onderhoud van de zaak of wanneer opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht, dan wel getracht aan te brengen of andere zaken aan de oorspronkelijke zaak te hebben bevestigd.

6.3 De opdrachtgever is verplicht om terstond na de levering de producten grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan VMil&VMil onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien VMil&VMil op zich heeft genomen de producten te monteren, geldt deze verplichting vanaf het moment waarop de producten of de belangrijkste onderdelen daarvan bedrijfsvaardig zijn gemonteerd. Wanneer de opdrachtgever VMil&VMil niet binnen acht dagen na de dag van de levering of montage schriftelijk wijst op gebreken, die bij een grondig onderzoek konden worden opgemerkt, wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of gemonteerd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

6.4 Voor reclames inzake gebreken die bij levering c.q. montage niet zichtbaar waren, geldt dat deze binnen acht dagen nadat het gebrek is geconstateerd, of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk moeten zijn ingediend.

6.5 De opdrachtgever dient VMil&VMil bij reclames terstond in staat te stellen deze te controleren. Wanneer deze reclame terecht is, zal VMil&VMil naar eigen keuze hetzij billijke schadevergoeding betalen tot een hoogte van maximaal de factuurwaarde van de geleverde producten, hetzij de geleverde producten indien er voor zover mogelijk, kosteloos vervangen

na teruglevering daarvan in originele toestand. Tot verdere schade- of kostenvergoeding is VMil&VMil niet verplicht.

### **Artikel 7: Overmacht**

7.1 In geval VMil&VMil door overmacht wordt verhinderd de verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen, heeft VMil&VMil het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat VMil&VMil tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud/ zekerheid**

8.1 VMil&VMil behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de opdrachtgever geleverde producten voor, totdat de oor de opdrachtgever de volledige verschuldigde prestatie is voldaan, alsmede totdat de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding in geval van niet nakoming is voldaan.

8.2 Het door VMil&VMil geleverde dat in gevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VMil&VMil veilig te stellen.

### **Artikel 9: Betaling**

9.1 Indien de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen. Indien een leidinggevende (statutair dan wel feitelijk) van een rechtspersoon VMil&VMil een opdracht verstrekt, dan is deze leidinggevende naast de juridische opdrachtgever aansprakelijk de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen. Ook indien de opdrachtgever een rechtspersoon (of een daarmee gelijk te stellen entiteit) aanwijst als degene die de declaratie voor de opdrachtgever zal voldoen, ontslaat dit de opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichtingen jegens VMil&VMil.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, moet de betaling verricht worden binnen vijftien dagen na de factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn. De opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VMil&VMil geen bedragen op de factuur in mindering brengen, geen bedragen verrekenen en de betaling nooit opschorten.

9.3 Indien een opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de overeengekomen som van de opdracht, met een minimum bedrag van € 200,00. Ook de daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de daadwerkelijk gemaakte advocaatkosten en de executiekosten worden op de opdrachtgever verhaald.

9.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken als eerst ter betaling van de verschuldigde rente, vervolgens de kosten en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst open staan. Zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere verplichting. Eventuele verleende kortingen vervallen bij niet-tijdige betalingen.

9.5 Indien de opdrachtgever niet binnen vijftien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur, wordt hij geacht met de betreffende factuur akkoord te zijn.

9.6 In geval dat de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling verkrijgt, dan wel indien er beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd, heeft VMil&VMil het recht zonder ingebrekestelling de overeenkomst te

ontbinden, de overeengekomen opdrachtsom in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar (nog) niet betaalde onder het eigendomsvoorbehoud van VMil&VMil terug te vorderen. Dit alles onverminderd haar recht op vergoeding van kosten en schade.

### **Artikel 10: Beperking aansprakelijkheid**

10.1 VMil&VMil is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat VMil&VMil is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.2 VMil&VMil is niet aansprakelijk voor onopgemerkte druk- en zetfouten en de (financiële) gevolgen hiervan.

10.3 VMil&VMil is alleen aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze schade is verzekerd op grond van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dan wel bedrijfsmiddelen verzekering. De door VMil&VMil te betalen schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar besluit te vergoeden. De bedrijfsmiddelenverzekering voor de voorraad van derden aanwezig in het bedrijfspand van VMil&VMil is beperkt tot een bedrag van € 200.000,00.

10.4 Indien de verzekeraar VMil&VMil geen dekking verleent en VMil&VMil onverhoopt toch succesvol aansprakelijk kan worden gesteld is de aansprakelijkheid van VMil&VMil beperkt tot directe schade met een maximum tot het overeengekomen netto bedrag van de opdracht.

10.5 VMil&VMil is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 11: Vrijwaring**

11.1 De opdrachtgever vrijwaart VMil&VMil voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden dan wel stellen schade te lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VMil&VMil toerekenbaar is. Indien VMil&VMil uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever niet alleen gehouden al hetgeen te voldoen dat VMil&VMil aan deze derden dient te voldoen, maar ook gehouden VMil&VMil zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in het kader van de verdediging noodzakelijk is.

11.2 Onverminderd deze verplichting is VMil&VMil gerechtigd zelf daartoe over te gaan en alle kosten en schade die daardoor aan de zijde VMil&VMil ontstaan te verhalen op de opdrachtgever, inclusief de daadwerkelijk gemaakte advocaatkosten.

### **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomsten tussen VMil&VMil en de opdrachtgever worden aangegaan ter zake de overdracht van aanwezige auteursrechten op de vervaardigde producten, blijven deze auteursrechten bij VMil&VMil.

12.2 De opdrachtgever garandeert bij de opdracht dat met de uitvoering daarvan [bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het geval waarin de opdrachtgever een foto/afbeelding verstrekt aan VMil&VMil] geen inbreuk op het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van derden worden gemaakt of anderszins onrechtmatig wordt gehandeld jegens derden. Indien dat niet het geval is, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die VMil&VMil daardoor lijdt en in de toekomst zal lijden. Voor dit geval geldt expliciet de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

12.3 Indien en voor zover VMil&VMil bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van een foto/afbeelding is het de opdrachtgever nooit toegestaan deze afbeelding zelf [buiten de specifieke opdracht om] te gebruiken. Doet de opdrachtgever dit wel dan is hij aansprakelijk

voor alle schade die VMil&VMil daardoor lijdt en in de toekomst zal lijden. In dat geval geldt ook expliciet de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

12.4 Indien VMil&VMil aangesproken wordt door een auteursrechthebbende of licentiegever tot verwijdering van een foto/afbeelding is de opdrachtgever op eerste verzoek van VMil&VMil gehouden de foto/afbeelding te verwijderen en het gebruik van deze foto te staken en gestaakt te houden. Ook is VMil&VMil gerechtigd de gegevens van de opdrachtgever aan de auteursrechthebbende dan wel licentiegever te verstrekken en ook in dit geval geldt expliciet de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen VMil&VMil en diens opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en een Nederlandse rechter bevoegd.

13.2 Alle geschillen tussen partijen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant locatie Eindhoven (bij kantonzaken) en de locatie 's Hertogenbosch (bij andere zaken en onverminderd het recht van VMil&VMil om geschillen voor te leggen aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.